



Gribskov
Kommune

VÆRDIGHED



Værdighedspolitik for Gribskov Kommune 2023-2030

Publiceret i juni, 2023

Billeder: Lars Christiansen for Gribskov Kommune



Indhold

Det handler om kommunikation.....	4
Livskvalitet.....	6
Selvbestemmelse	8
Sammenhæng og kvalitet i plejen.....	10
Mad er ikke blot ernæring.....	11
Forebyggelse af ensomhed	12
Samarbejde med pårørende.....	14
En værdig død	16
Kontakt	17



Det handler om kommunikation

At være afhængig af hjælp, bør aldrig betyde tab af værdighed.

I Gribskov Kommune behandler vi hinanden med værdighed og respekt.

Hvordan mærker man respekt og værdighed som menneske? Et af nøgleordene er kommunikation.



Gribskov Kommunes værdighedspolitik har fokus på syv temaer, som er beskrevet her:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Sammenhæng og kvalitet i plejen
4. Mad og ernæring
5. Forebyggelse af ensomhed og social isolation
6. Samarbejde med pårørende
7. En værdig død

Disse temaer skaber en fælles forståelse af, hvad vi mener med værdighed til borgere i kommunen.





Livskvalitet

Det er vores kerneopgave at være med til at skabe det gode liv, uanset hvor i livet borgeren er.

Livskvalitet er en individuel følelse, der opfattes forskelligt fra borger til borger. For de fleste hænger livskvalitet sammen med at kunne leve et liv præget af sine egne interesser og livsstil, selvom man har brug for hjælp i dagligdagen. Det kan for eksempel være daglige aktiviteter i naturen, kulturelle oplevelser eller deltagelse i foreningslivet. Det kan også være at pleje sit udseende eller spise noget særlig mad, som man er glad for.

Fælles for det hele er, at man selv har indflydelse på sin dagligdag og kan få hjælp til at leve et liv der giver livskvalitet.

En god livskvalitet opnås i fællesskab mellem borgeren selv, kommunens medarbejdere og andre personer omkring borgeren (pårørende). Det kræver god kommunikation fra kommunens medarbejdere at møde borgeren, hvor borgeren er. Derfor har kommunens medarbejdere fokus på at lytte og skabe en relation med tillid og respekt.

At være en del af et fællesskab har en stor betydning for livskvalitet, for mange. Kommunens medarbejdere har fokus på at hjælpe borgeren til at bibeholde sine relationer og deltage i fællesskaber.





Selvbestemmelse

Uanset hvor afhængig man er af hjælp, har man retten til at bestemme over sit eget liv.

Det kan være svært at skulle dele beslutninger omkring ens dagligdag med andre. Især når man hele livet igennem har været ansvarlig for arbejde og familie.

Også her er den gode kommunikation central.

Kommunens medarbejdere arbejder med personcentreret omsorg, hvor fokus er på at møde borgeren, hvor borgeren er og skabe en hverdag, i borgerens ånd. Det gælder også for borgere, som ikke mundtligt kan give udtryk for sine ønsker, eller som har svært ved at sige fra.

Medarbejderne inddrager borgeren i beslutninger, som påvirker dagligdagen og er tydelig omkring, hvilke valgmuligheder der er.

Medarbejderne forsøger at bevare borgerens tidligere døgnrytme, når der er brug for hjælp og pleje. Det gælder både for borgere der bor på plejecenter, og borgere der bor i egen bolig.

Borgeren skal mødes med nærvær og godt humør, da vi ved at humøret hos dem, vi møder, påvirker os. Det virker enkelt, men kan være udfordrende, hvis medarbejderne er under tidspres. Kommunens medarbejdere har derfor fokus på "det gode møde".

Derudover støttes borgeren i at klare sig selv, så længe som muligt.



Sammenhæng og kvalitet i plejen

Vi sigter efter at borgerne oplever et sammenhængende forløb, når de har brug for hjælp.

Vores borgere fortjener det bedste, vi kan præstere. Derfor arbejder vi løbende med at forbedre vores arbejdsgange og udvikle vores medarbejders kompetencer.

Høj faglighed er også pædagogiske kompetencer, som handler om god verbal og non-verbal kommunikation. Vi ønsker at borgere føler sig trygge, uanset om de får hjælp hjemme, på vores træningscentre eller på et af vores plejecentre.

Mange oplever tryghed, når de kender den medarbejder, der træder ind ad døren. Når det ikke er muligt at den samme medarbejder kommer i hjemmet, har medarbejderne tæt dialog med hinanden, så borgeren oplever en sammenhæng i hjælpen.

Det samme gælder for dialogen mellem kommunen, andre myndighedspersoner og læger. Vi arbejder løbende med at styrke samarbejdet på tværs af kommune, hospital og læger.

Indimellem fejler vi. Når vi gør, så lærer vi af vores fejl og forsøger at lave nogle bedre arbejdsgange, som gør at vi ikke laver samme fejl flere gange.



Mad er ikke blot ernæring

En god spiseoplevelse handler om at få tilfredsstillet sine sanser.

I Gribskov Kommune ønsker vi at servere mad, som tilfredsstiller mere end blot sult. Smag, duft, konsistens og farver er sanseoplevelser, som er vigtige for det gode måltid. Det forsøger vi at tage højde for, når der laves mad på plejecentre og vi stiller høje krav til vores leverandører af madservice.

Vi ønsker at give borgerne mulighed for at påvirke den mad, de bliver serveret. Derfor har borgere, der får leveret mad, flere valgmuligheder og borgere på plejecentre har mulighed for at påvirke menuen.

Det er vigtigt at omgivelserne til et måltid er hjemlig og tryk. Derfor lægger vores personale på plejecentrene vægt på stemningen omkring det gode måltid, hvor borgeren har mulighed for at tilvælge socialt samvær.





Forebyggelse af ensomhed

Borgere i Gribskov skal ikke være uønsket alene.

Ensomhed er en følelse, der kan opstå, uanset hvor ofte man er alene. Nogle mennesker kan føle sig ensomme i selskab med andre, mens andre kan være meget alene uden at føle sig ensomme.

Man er særligt udsat for ensomhed, når der sker livsomvæltende begivenheder. Hvis man selv, eller ens nærmeste bliver alvorligt syg, eller hvis ens partner kommer på plejecenter eller dør.

Derfor har vores medarbejdere særligt øje på borgere, der er i sårbare situationer, for eksempel hvis de har mistet en ægtefælle. Derudover arbejder vi med ABC for mental sundhed, hvor fokus, blandt andet, er på at fremme mental sundhed via fællesskaber, da vi ved at det har en forebyggende effekt.





Samarbejde med pårørende

Pårørende er værdifulde og vigtige for borgerens livskvalitet

Værdighed er et fælles ansvar. Det betyder at samarbejdet mellem borgeren, de pårørende og kommunens medarbejdere har stor indflydelse på borgerens livskvalitet.

Pårørende er en vigtig samarbejdspartner for kommunens medarbejdere, men også nogle personer i en sårbar situation. Derfor er god kommunikation nøglen til et godt samarbejde.

Det første møde mellem kommunens medarbejdere og de pårørende ligger fundamentet for det videre samarbejde. Derfor er det vigtigt at pårørende bliver inddraget tidligt i forløbet, ved for eksempel at blive inviteret til opstartsmøde og rundvisning, hvis borgeren skal flytte på plejecenter.

Kommunens medarbejdere tilbyder desuden råd og vejledning om for eksempel mulighed for aflastning.



En værdig død

Livet skal have en tryk og værdig afslutning

Oplevelsen af en værdig afslutning på livet, er individuel. Fælles for alle er, at den sidste tid opleves tryk for både den døende og de pårørende.

Det er vigtigt for kommunens medarbejdere at respektere, og, så vidt det er muligt, efterleve den døendes ønsker om den sidste tid.

Gribskov Kommune har et palliativt team, som kan hjælpe med den sidste tid og som kan give råd og vejledning til de pårørende.

Ingen skal dø alene, hvis de ikke ønsker det. Derfor har kommunen kontakt til Vågetjenesten, som kan komme og våge over den døende, i perioder hvor de pårørende ikke kan være til stede.





Gribskov
Kommune

KONTAKT

Har du spørgsmål til Gribskov Kommunes
Værdighedspolitik, kan du kontakte:

Center for Sundhed og Omsorg
sundhedogomsorg@gribskov.dk
eller telefon 72496000

